

Fortrydelsesret ved fjernsalg

Som forbruger har du ret til at ophæve aftalen mellem dig og DBA under visse betingelser. Nedenfor er der flere oplysninger om fortrydelsesretten, og hvordan du gør brug af denne ret.

Hvornår har jeg fortrydelsesret, og hvor længe gælder den?

Fortrydelsesretten gælder for visse aftaler om levering af tjenesteydelser (f.eks. aftaler om automatisk fornyelse af annoncer), når tjenesteydelsen endnu ikke er fuldt udført af DBA.

Fortrydelsesretten udløber 14 dage efter datoen for indgåelse af aftalen med DBA.

Fortrydelsesretten gælder ikke i følgende situationer:

- Hvis tjenesteydelsen har en sådan karakter, at den bliver fuldt udført øjeblikkeligt (f.eks. visse aftaler om oprykning af din annonce i søgeresultaterne), eller hvis du har solgt det produkt, du annoncerede for, forudsat at levering af tjenesteydelsen med dit udtrykkelige samtykke påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb;
- Ved levering af digitalt indhold, der ikke er udleveret på et fysisk medie, hvis levering af serviceydelsen med dit samtykke påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb.

Hvordan gør jeg brug af min fortrydelsesret?

Du kan gøre brug af din fortrydelsesret ved at udfylde skemaet nedenfor og sende os en underskrevet kopi af det udfyldte skema eller ved at kontakte vores supportafdeling.

Vi skal have modtaget din utvetydige erklæring om, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, inden for fortrydelsesperioden på 14 dage.

Hvad sker der, hvis jeg gør brug af min fortrydelsesret?

Hvis du vælger at gøre brug af din fortrydelsesret, stopper vi med at levere de aftalte tjenesteydelser. Du har ret til en forholdsmæssig tilbagebetaling af det beløb, vi allerede har modtaget fra dig set i forhold til den del af tjenesteydelsen, der allerede er leveret. Tilbagebetalingsbeløbet vil, i tilfælde af annoncer, blive beregnet ud fra antallet af resterende dage i din annonceringsperiode på det tidspunkt, hvor du gør brug af din fortrydelsesret, set i forhold til den aftalte annonceringsperiode. Vi vil refundere dig beløbet senest 14 dage efter den dag, hvor vi modtager din anmodning om, at du ønsker at fortryde aftalen.

Tilbagebetalingen gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet specifikt aftales med dig. Der opkræves ingen gebyrer for tilbagebetalingen.

Brug af fortrydelsesretten

[] Ved at sætte kryds i feltet bekræfter jeg hermed at:

- Jeg som forbruger har indgået en aftale med DBA
- Den annoncerede vare ikke er blevet solgt og stadig er i min besiddelse.

For så vidt angår aftaler vedrørende annoncering har du således ret til at fortryde aftalen med DBA, hvis du er forbruger og den annoncerede vare endnu ikke er blevet solgt.

Såfremt du ønsker at fortryde indrykning af en annonce beder vi dig venligst fjerne annoncen fra DBA og herefter indsende formularen nedenfor i udfyldt stand. Anfør venligst hvornår annoncen blev fjernet

[dato for fjernelse].

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

DBA, Axel Kiers Vej 11, 8270 Højbjerg, eller per email til support@dba.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om levering af følgende tjenesteydelser.

Bestilt den: _____

Forbrugerens e-mail- adresse som tilknyttet DBA brugerkontoen: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato for underskrift: _____